



HILLERSTORP  
MAJ, 2020

## KVALITETSPOLICY

# SÄKERHETS- LÖSNINGAR SOM HÅLLER

**TROAX AB UTVECKLAR, TILLVERKAR OCH SÄLJER HÖGKVALITATIVA, METALLBASERADE NÄTPANELSLÖSNINGAR SOM SKYDDAR MÄNNISKOR, PROCESSER OCH EGENDOM. HÅLLBARHET ÄR ETT NYCKELORD UR BÅDE KVALITETS- OCH MILJÖHÄNSEENDE OCH VI VILL ARBETA LÅNGSIKTIGT FÖR ATT SKAPA MILJÖER SOM ÄR SÄKRA IDAG SÅVÄL SOM I FRAMTIDEN.**

För oss går kvalitet och miljö hand i hand, och vi vill ta ansvar genom hela processen. Vi strävar efter högsta möjliga kvalitet, med så liten miljöpåverkan som möjligt.

### **VI MÖTER VÅRA KUNDERS FÖRVÄNTNINGAR**

Våra kunders behov styr vår verksamhet och vi utvecklar produkter och tjänster i linje med dessa. Vår målsättning är att varje leverans ska hålla högsta kvalitet samt leva upp till – och gärna överträffa – kundens förväntningar. Vi är certifierade enligt ISO 9001:2015.

### **VI HAR KUNDEN I FOKUS**

Allt vi gör utgår från vår kund. Vi arbetar proaktivt för att säkerställa vår leverans på både kort och lång sikt, och för att vara steget före inom utveckling, material och produktion. Vi följer lagar, förordningar, standarder och normer i alla hänseenden.



**HILLERSTORP  
MAJ, 2020**

#### **VI STRÄVAR EFTER STÄNDIG UTVECKLING**

Vi vill vara i framkant inom vårt område, och våra högt ställda mål driver vår utveckling framåt. Vi följer kontinuerligt upp vårt arbete med förebyggande åtgärder och ständiga förbättringar, gällande Troax ledningssystem, för att på så sätt möta våra kunders behov idag och i framtiden.

#### **VI HAR STOR KUNSKAP**

För att hålla högsta kvalitet och möta våra kunders förväntningar arbetar vi för att ständigt utveckla vår verksamhet och allt som rör densamma. En stor del av detta handlar om att kontinuerligt anskaffa ny kunskap, och därigenom stärka såväl enskilda individer som organisationens samlade kompetens. Vi hämtar ny kunskap från omvärlden och från varandra.

#### **VI ARBETAR LÅNGSIKTIGT**

Vi tar ansvar för vår leverans, och vi arbetar långsiktigt med att säkerställa kvaliteten i våra produkter och på vårt arbete. Detta innebär att vi ställer höga krav på våra leverantörer och andra samarbetspartners. Genom att arbeta tillsammans, såväl internt som med externa intressenter kan vi utveckla idéer och processer och på så sätt långsiktigt möta våra kunders behov.

Att leverera högsta kvalitet i alla led är en viktig del i vår verksamhet. Vi vill möta våra kunders förväntningar i allt vi gör, och vi strävar kontinuerligt efter att utveckla vår verksamhet, få ny kunskap och skapa nya möjligheter – för att fortsätta att utvecklas tillsammans med våra kunder och samarbetspartners.

---

**THOMAS WIDSTRAND**

Troax AB